

Personale, sicurezza e controllo accessi per una rete di musei e siti culturali

per una cooperativa che gestisce musei e servizi culturali in tutta Italia

IL CONTESTO

Una cooperativa che gestisce musei, siti culturali e servizi museali su scala nazionale opera, nell'ambito della stessa commessa, con **personale di tre aziende diverse distribuito su numerose sedi e portinerie**.

Documentazione, formazione, sorveglianza sanitaria, presenze e accessi erano gestiti separatamente da ciascuna azienda: serviva **un unico strumento per coordinarli**.

LE NECESSITÀ

- **Coordinare il personale** di tre aziende diverse.
- **Tenere sotto controllo** formazione, attestati e visite mediche.
- **Raccogliere i documenti** di fornitori e collaboratori senza passaggi manuali.
- **Controllare accessi e presenze** su circa 20 portinerie.
- **Rendicontare l'attività** e seguire le segnalazioni delle sedi.

3

aziende coordinate nella stessa commessa

~20

portinerie servite dal controllo accessi

350

dipendenti in rilevazione presenze

500

utenti abilitati al transito

LA SOLUZIONE

È stata implementata la piattaforma GoPlanner con i moduli **TIME, ACCESS, VISITATORI e SAFETY**, per coordinare il personale delle tre aziende su tutte le sedi.

Sicurezza del personale: GoPlanner SAFETY

Formazione, attestati e visite mediche sono tracciati con le relative scadenze e i giudizi di idoneità. **Fornitori e collaboratori caricano i documenti sul Procurement Portal**, con scadenziario e alert automatici.

Presenze, accessi e visitatori

TIME gestisce turni e presenze del personale delle tre aziende. **ACCESS controlla gli accessi e apre i varchi con lettori Mifare** su circa 20 portinerie, mentre **VISITATORI** registra ingressi e uscite nei musei in tempo reale.

Rendicontazione e supporto

Con Worklog l'attività è attribuita ai centri di costo. **L'APP GoPlanner per Android supporta ronde e rendicontazione in campo**, Inventory RFID traccia i cespiti e il ticketing segue le segnalazioni delle sedi fino alla chiusura, con KPI.

Progetto su misura

Una procedura guidata definisce la commessa: sedi, reparti, persone e fornitori, con ruoli organizzati in una matrice RACI. **100 giornate di personalizzazione software** (portale operatori, report e KPI, APP per le ronde) e il collaudo completano il progetto.

I RISULTATI

- **Una sola piattaforma** al posto della gestione separata del personale di tre aziende.
- **Scadenze sotto controllo** per formazione, attestati, visite mediche e documenti dei fornitori.
- **Rendicontazione per centro di costo** a supporto dei report periodici della commessa.
- **Avvio completato entro il primo anno**, con circa 100 ore di help desk per l'affiancamento.

Grazie alla soluzione sviluppata da Infordata Sistemi, documentazione, formazione, sorveglianza sanitaria, presenze e controllo accessi sono governati dallo stesso sistema su tutte le sedi dei musei.

Il ticketing integrato offre una visione unica delle segnalazioni provenienti dalle sedi, dalla presa in carico alla chiusura, con reportistica e KPI.

Un'unica piattaforma coordina oggi il personale di tre aziende su tutte le sedi museali.

I MODULI UTILIZZATI

GoPlanner TIME

Turni e presenze del personale delle tre aziende, fino a 350 dipendenti.

GoPlanner ACCESS

Controllo accessi e apertura dei varchi su circa 20 portinerie.

GoPlanner VISITATORI

Versione Enterprise: ingressi e uscite dei visitatori nei musei, in tempo reale.

GoPlanner SAFETY

Formazione, attestati, sorveglianza sanitaria e documenti dei fornitori.

APP GoPlanner

App per Android: ronde e rendicontazione dell'attività in campo.

Inventory RFID

Censimento e tracciamento dei cespiti con tag RFID.

Ti serve una soluzione personalizzata?

Chiedi ai nostri esperti, saranno lieti di risponderti.

+39 040 367189

commerciale@infordata.it

goplanner.app/contatti

SICUREZZA E CONFORMITÀ CERTIFICATE

Qualificato ACN Agenzia Cybersicurezza Nazionale	ISO 9001:2015 Qualità certificata	ISO/IEC 20000-1:2020 Gestione dei Servizi IT	ISO/IEC 27001:2024 Sicurezza delle Informazioni	Registrazione SIAE Proprietà intellettuale
--	---	--	---	--