

Safety induction e controllo accessi per un'infrastruttura energetica

per un gruppo energetico internazionale con siti in tre Paesi

IL CONTESTO

Un gruppo che gestisce un'infrastruttura energetica strategica, con un parco serbatoi e un terminale marino in area portuale, ci ha chiesto di **digitalizzare l'accesso di visitatori, fornitori e ditte appaltatrici, con una safety induction obbligatoria prima di ogni ingresso.**

I siti hanno regimi di sicurezza diversi e alcuni varchi si trovano dove la rete cablata non arriva.

LE NECESSITÀ

- **Gestire visitatori, fornitori e imprese appaltatrici** con flussi di autorizzazione distinti.
- **Far entrare solo chi ha completato la safety induction** e ha un attestato valido.
- **Proteggere la riservatezza del personale:** nessun nominativo interno visibile online.
- **Sapere in tempo reale chi è in sito**, anche per l'evacuazione.
- **Rispettare** i controlli dell'area portuale e **il GDPR.**

10+

punti di transito controllati

150+

transiti al giorno

2

siti a diverso regime di sicurezza

3

Paesi in cui è stata adottata la soluzione

LA SOLUZIONE

È stata implementata la piattaforma GoPlanner con i moduli **VISITATORI, SAFETY e ACCESS**, che coprono l'intero ciclo della visita: richiesta online, safety induction, transito e uscita, anche nelle sedi internazionali.

Preregistrazione: GoPlanner VISITATORI

Il visitatore invia la richiesta online indicando il reparto e non il singolo dipendente, così nessun nominativo interno è esposto su Internet. **Il referente riceve una notifica automatica e approva o rifiuta la visita.**

Safety induction: GoPlanner SAFETY

Prima di entrare, il visitatore segue presso un totem una formazione multilingue con video e domande di verifica. **Il sistema rilascia un attestato con scadenza e, quando scade, blocca l'accesso fino al rinnovo.**

Controllo dei varchi: GoPlanner ACCESS

Tornelli pedonali e sbarre veicolari si aprono solo con l'autorizzazione rilasciata dalla piattaforma. Dove la rete cablata non arriva, i varchi sono collegati in rete mobile.

Ruoli e privacy

Ogni figura ha il proprio ruolo: HSSE, formatori e vigilanza, che può registrare le visite non annunciate e rilasciare badge provvisori. L'accesso al sistema avviene con Single Sign-On Microsoft e i dati vengono cancellati automaticamente secondo i termini previsti dal GDPR.

I RISULTATI

- **Accesso interamente digitalizzato**, dalla richiesta al transito.
- **Safety induction erogata e tracciata** prima di ogni ingresso.
- **Elenco dei presenti in tempo reale**, pronto per l'evacuazione.
- **Help desk con ticketing**, SLA misurati e report KPI periodici.

Grazie alla soluzione sviluppata da Infordata Sistemi, nessuno entra in sito senza autorizzazione e safety induction valida.

Il servizio prevede presa in carico H24 entro 4 ore, risoluzione dei guasti bloccanti entro 8 ore lavorative, backup periodici e piano di disaster recovery.

La soluzione è diventata il modello di riferimento del gruppo ed è stata estesa alle consociate internazionali.

I MODULI UTILIZZATI

GoPlanner VISITATORI Preregistrazione online, notifica ai referenti e approvazione delle visite.	GoPlanner SAFETY Safety induction multilingue al totem, attestati con scadenza e blocco automatico.	GoPlanner ACCESS Tornelli e sbarre abilitati dalla piattaforma, con i presenti in tempo reale.
--	---	--

Ti serve una soluzione personalizzata?

Chiedi ai nostri esperti, saranno lieti di risponderti.

+39 040 367189

commerciale@infordata.it
goplanner.app/contatti

SICUREZZA E CONFORMITÀ CERTIFICATE

Qualificato ACN Agenzia Cybersicurezza Nazionale	ISO 9001:2015 Qualità certificata	ISO/IEC 20000-1:2020 Gestione dei Servizi IT	ISO/IEC 27001:2024 Sicurezza delle Informazioni	Registrazione SIAE Proprietà intellettuale
--	---	--	---	--